



#kwaliteitskaderpznl



# WELKOM



# Belangenclausule spreker

<b>(potentiële) belangenverstrengeling:</b>	<b>Geen</b>
<b>Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven</b>	<b>Bedrijfsnaam</b>
Sponsoring of onderzoeksgeld	
Honorarium of andere (financiële) vergoeding	
Aandeelhouder	
Andere relatie, namelijk ...	

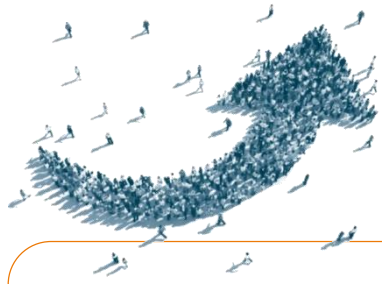




## **Workshop 2:** **Palliatieve zorg in de eerste lijn vraagt goede samenwerking**

Bart Schweitzer, Hetty Kazimier, Carel Veldhoven en  
Marianne Klinkenberg





# Wensen en doelen van de patiënt en diens naasten

'Ik wil dat de juiste zorgverleners op het juiste moment op de hoogte zijn van mijn waarden, wensen en behoeften'

'Ik wil kunnen sterven op mijn plek van voorkeur met voor mij passende zorg'

'Ik wil dat voor mij belangrijke personen ondersteund en betrokken worden bij mijn zorg'

'Ik wil zo lang mogelijk betrokken worden bij - en regie hebben over - belangrijke beslissingen m.b.t. mijn ziekte en zorg'

'Ik wil kunnen rekenen op passende ondersteuning bij klachten op lichamelijk, emotioneel, sociaal en geestelijk gebied'

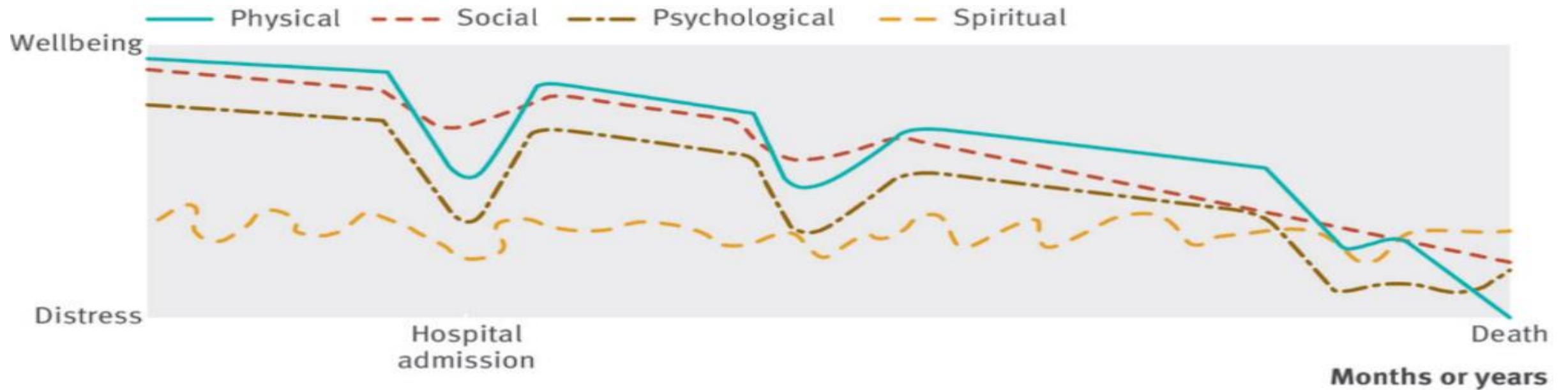
'Ik wil goede kwaliteit van zorg ontvangen verleend door deskundige en evenwichtige zorgverleners'

'ik wil, indien nodig, kunnen beschikken over passende extra ondersteuning en diensten'





# Orgaanfalen en de 4 dimensies

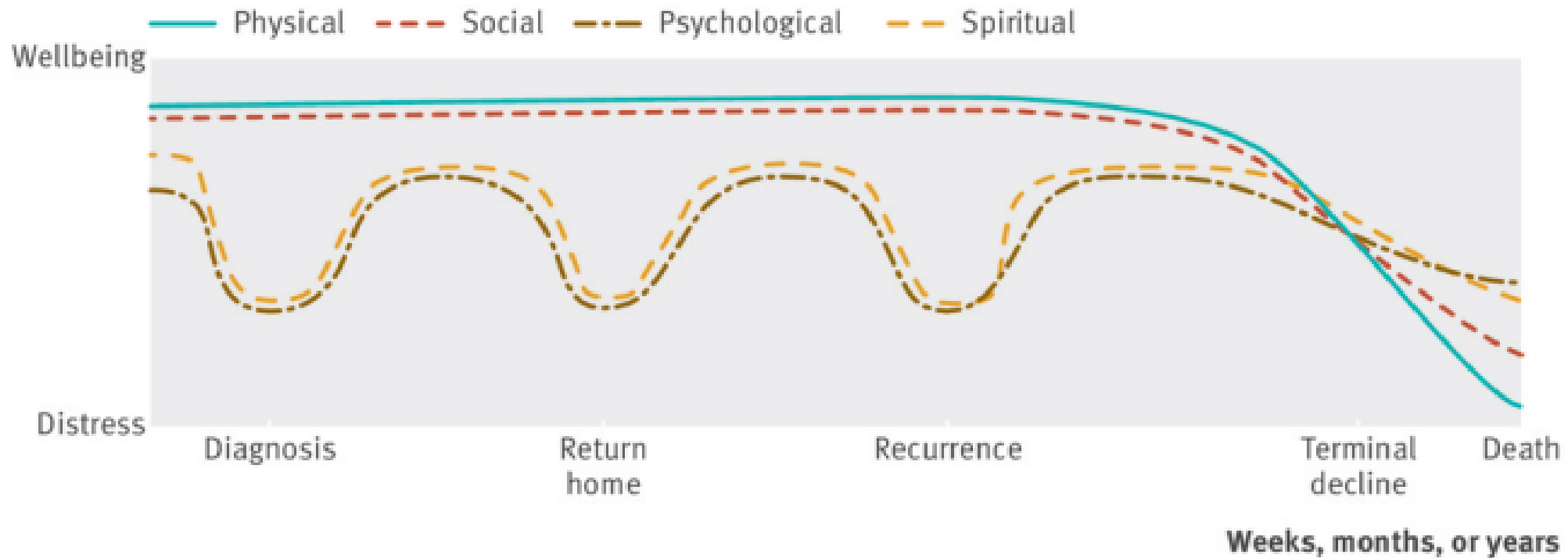


Murray S. et al BMJ 2017;356:j878





# Kanker en de 4 dimensies



**Fig 1** Wellbeing trajectories in patients with conditions such as cancer causing rapid functional decline

Murray S. et al BMJ 2017;356:j878





## Markeren bij orgaanfalen en dan

Tijdens en na exacerbaties zijn patiënten en hun naasten angstig, ze hebben informatie nodig, er zijn vaak sociale problemen.

*Support for these needs might be more effective and likely to reduce hospital admissions than interventions focusing on disease management or physical wellbeing. (Murray S)*

- Dus: aanwezig en bereikbaar zijn is belangrijk !
- Ga het gesprek aan
- Communiceer met naasten en andere hulpverleners.
- Ondersteun de mantelzorg





## Coördinatie en continuïteit

Wat gaf de patiënte aan belangrijk te vinden ten aanzien van deze twee punten?







# Coördinatie en Continuïteit

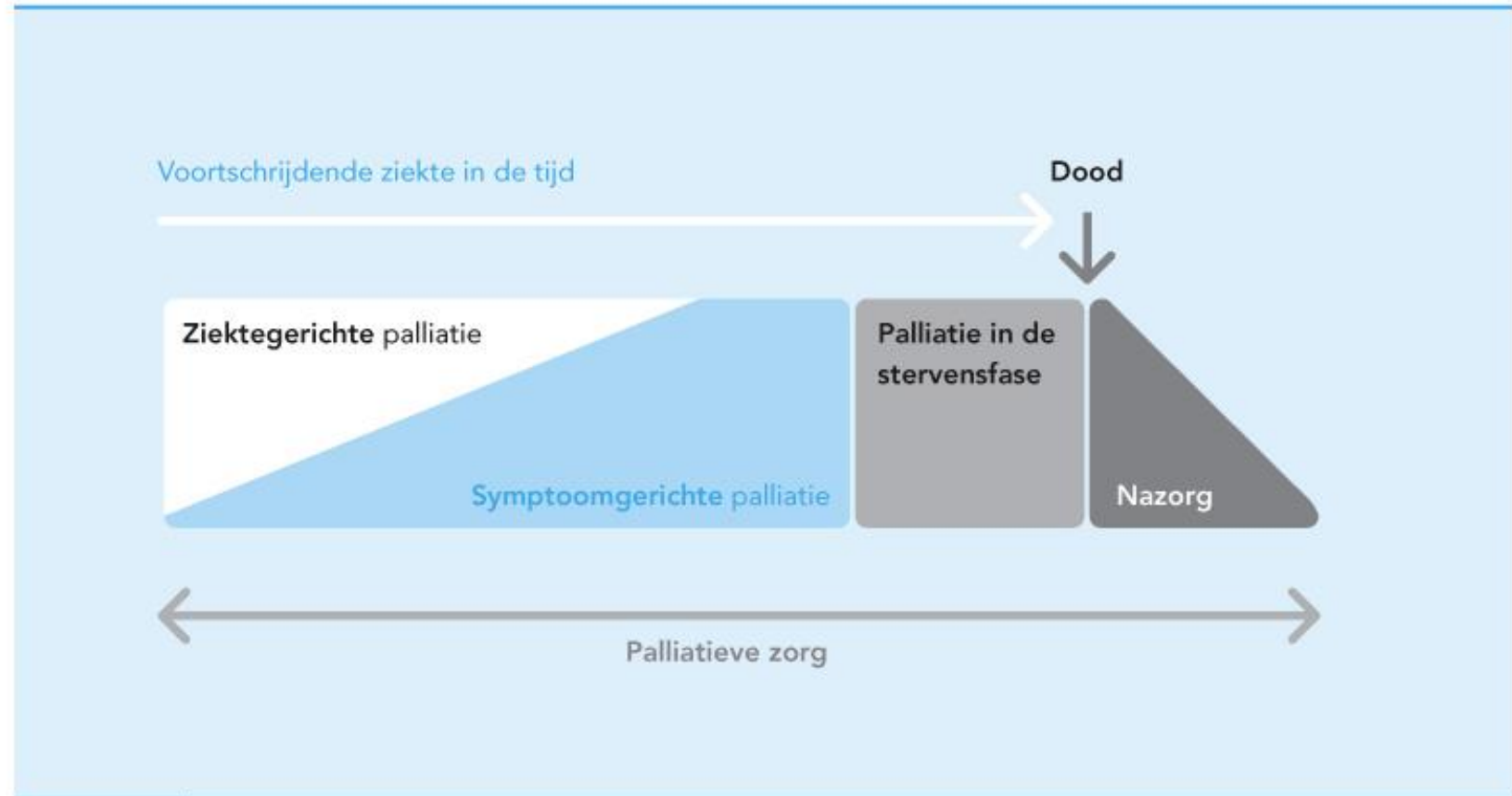
## Uitgangspunten van het nationaal programma PZ en kwaliteitskader

- patiënten en naasten voeren zelf de regie;
- patiënten krijgen zorg die is afgestemd op hun specifieke wensen, behoeften en waarden;
- er is aandacht voor behoeften op lichamelijk, psychosociaal en spiritueel gebied.
- de zorg is goed op elkaar afgestemd;
- patiënten sterven op de plek van hun voorkeur;





# Coördinatie en continuïteit



Figuur 1 Het spectrum van de palliatieve zorg





# Coördinatie en Continuïteit

## Wat helpt?

- Duidelijkheid over wie coördinerende zorgverlener is, wie hoofdbehandelaar is en/of wie 'the first to call'
- Weten wat continuïteit 'is': volgens zorgverleners goed geregelde 7X24 zorg, volgens patiënten steeds 'hetzelfde gezicht'
- Tijdig spreken over wat de patiënt belangrijk vindt en dit vastleggen in ...
- Een individueel zorgplan
- Een expliciete overdracht voor ANW
- Toegang tot specialistische kennis / consultatie





## Meer informatie

- PalliArts
- Pallialine [www.pallialine.nl](http://www.pallialine.nl)
- Goede voorbeelden palliatieve zorg [www.iknl.nl](http://www.iknl.nl)





## Meer informatie (vervolg)

- [Besluitvorming in de palliatieve fase](#)
- [Dementie en palliatieve zorg](#)
- [GEPLUSD](#)
- [Gespreksmodel mantelzorgondersteuning](#)
- [Handleiding starten buddyzorg](#)
- [Inspiratiecyclus STEM](#)





## Meer informatie (vervolg)

- [Kennis en Kunde - programma hospices](#)
- [Methodiek Signalering in de palliatieve fase](#)
- [PaTz, hoeksteen van palliatieve thuiszorg](#)
- [Proactieve Palliatieve Zorg](#)
- [Zorgconsulent Palliatieve Fase](#)
- [Zorgpad Stervensfase](#)



# Dank voor uw aandacht



<b>Workshop</b>	<b>Titel</b>	<b>Ruimte</b>
1	Individueel zorgplan, van het papier naar uw eigen praktijk	<b>A</b>
2	Palliatieve zorg in de eerste lijn vraagt goede samenwerking	<b>Z</b>
3	De evenwichtige zorgverlener, dat ben jij!	<b>M</b>
4	Registeren om te verbeteren	<b>K</b>
5	Terug naar de bedoeling	<b>C</b>
6a	Implementatie kwaliteitskader: kinderpalliatieve zorg als voorbeeld	<b>T</b>
6b	Vrijwilligers en het invullen van de kwaliteitseisen	<b>T</b>

