



#kwaliteitskaderpznl



# WELKOM



# **Workshop 6b (ronde 2): Vrijwilligers en het invullen van de kwaliteitseisen**

Anne Goossensen en Annemarie Stoffer-Brink



#kwaliteitskaderpznl

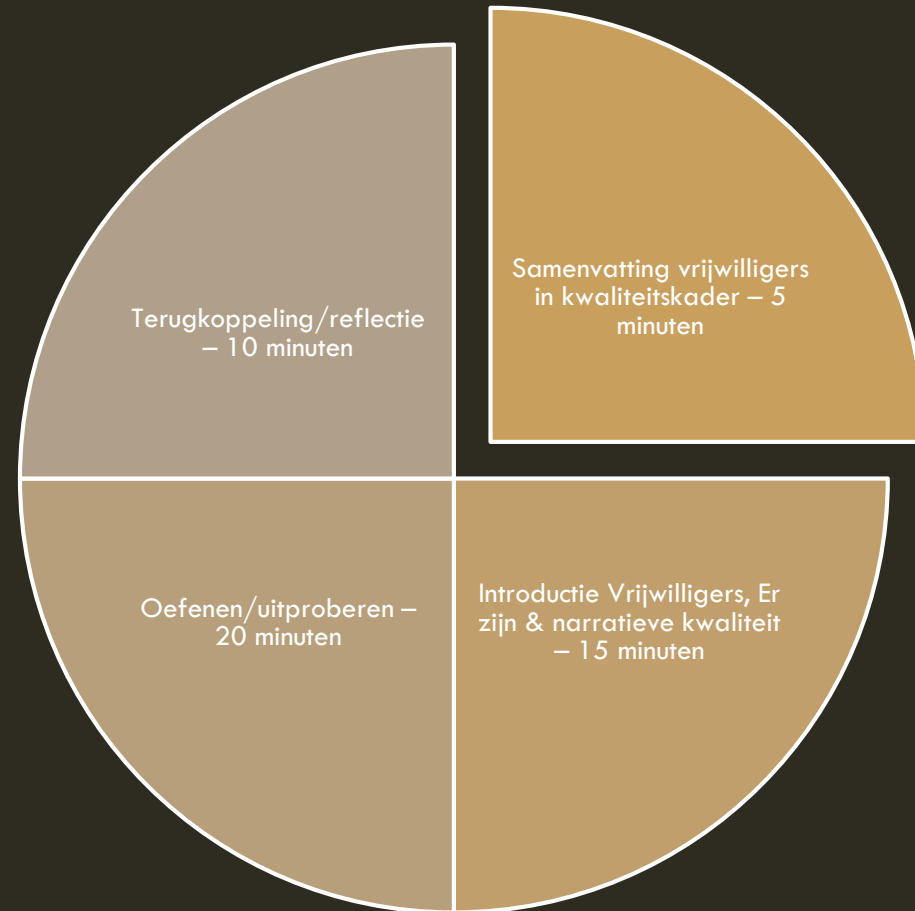


# Belangenclausule spreker

<b>(potentiële) belangenverstrengeling:</b>	<b>Geen / Zie hieronder</b>
<b>Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven</b>	<b>Bedrijfsnaam</b>
Sponsoring of onderzoeksgeld	St. Roparun
Honorarium of andere (financiële) vergoeding	
Aandeelhouder	
Andere relatie, namelijk ...	



# INDELING WORKSHOP



# KWALITEITSKADER & VRIJWILLIGERS

Wat zijn de kernpunten voor  
vrijwilligers uit het  
kwaliteitskader?

# NORMATIEVE & NARRATIEVE KWALITEIT

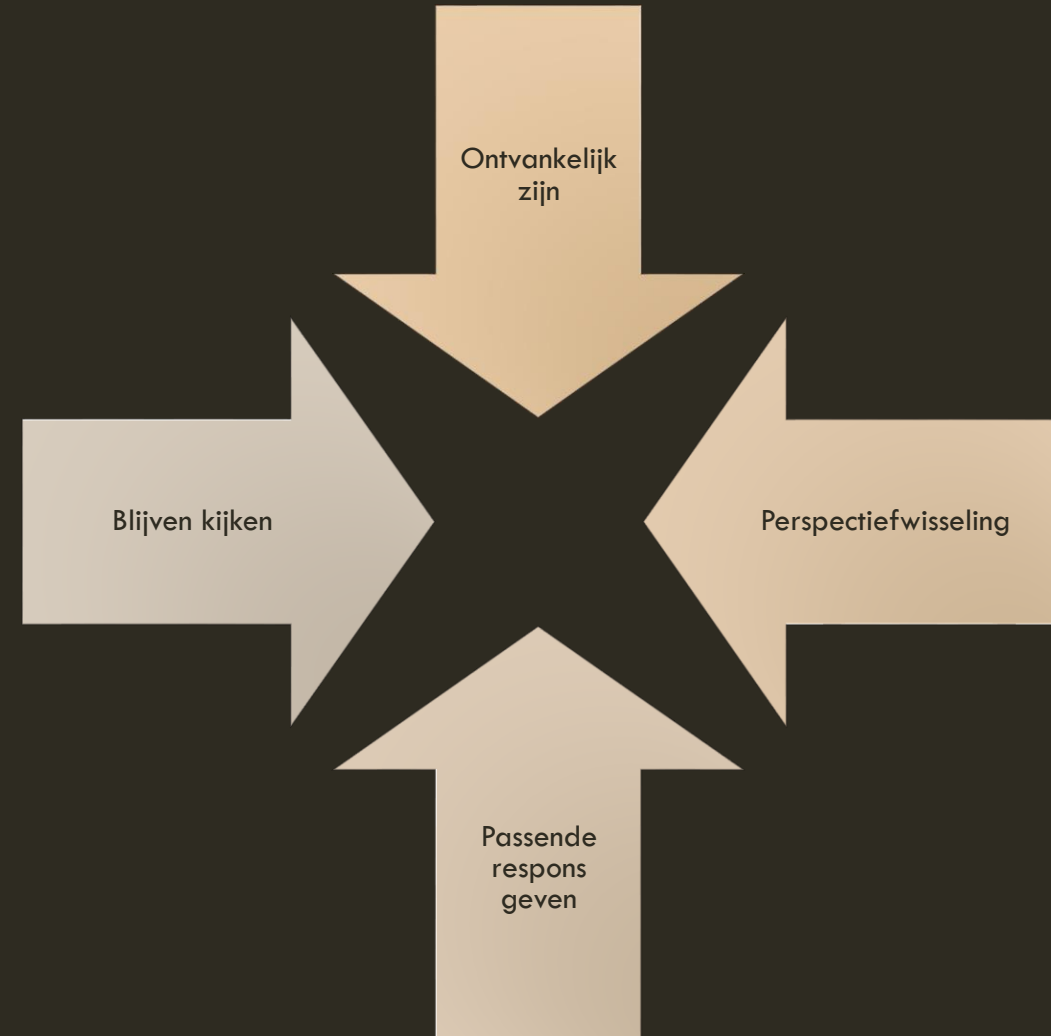
## Normatieve kwaliteit

- Top Down
- Wil slechte zorg voorkomen of elimineren
- Checklist
- Eerste orde redeneren (doe dit, dan goed)

## Narratieve kwaliteit

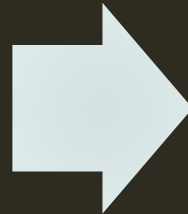
- Essentie van het zorgwerk
- Holding environment
- Wat is van waarde voor uniek individu?
- Betekenissen & betekenisvolle anderen
- Derde orde leren

# KWALITEITSKADER VRIJWILLIGERSWERK: ER ZIJN



# GESLAAGD ER ZIJN — EVALUEREN?

Einddoel: goede zorg =  
aansluiten & afstemmen

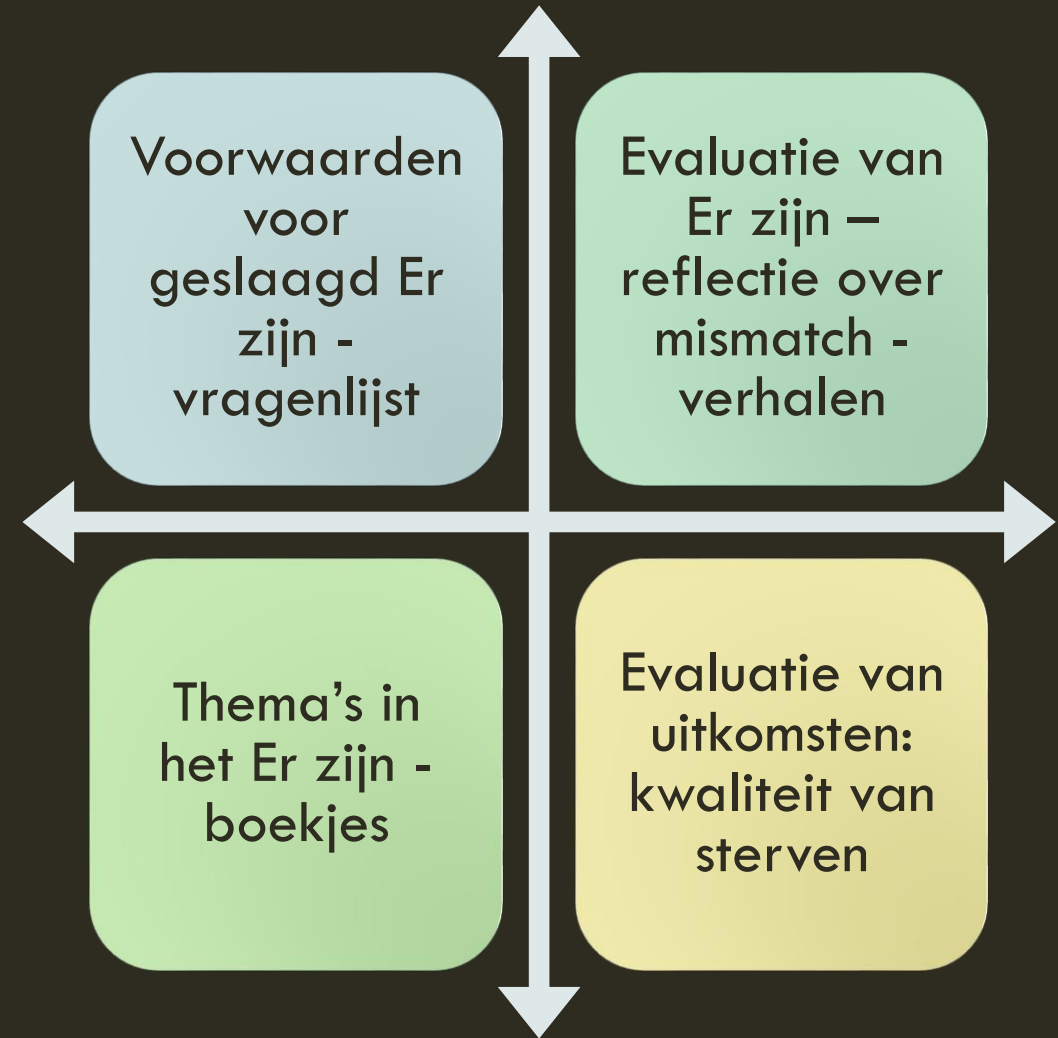


## Mismatch voorkomen

- Mismatch – momenten waarop relationele afstemming niet goed lukt
- Aansluiting op de beleving van de cliënt is onvoldoende
- Reductie tot klacht, diagnose, te krappe beeldvorming



KWALITEITSINSTRUMENTARIUM,  
4 BOUWSTENEN



# ER ZIJN VRAGENLIJST

Zelf-score lijst

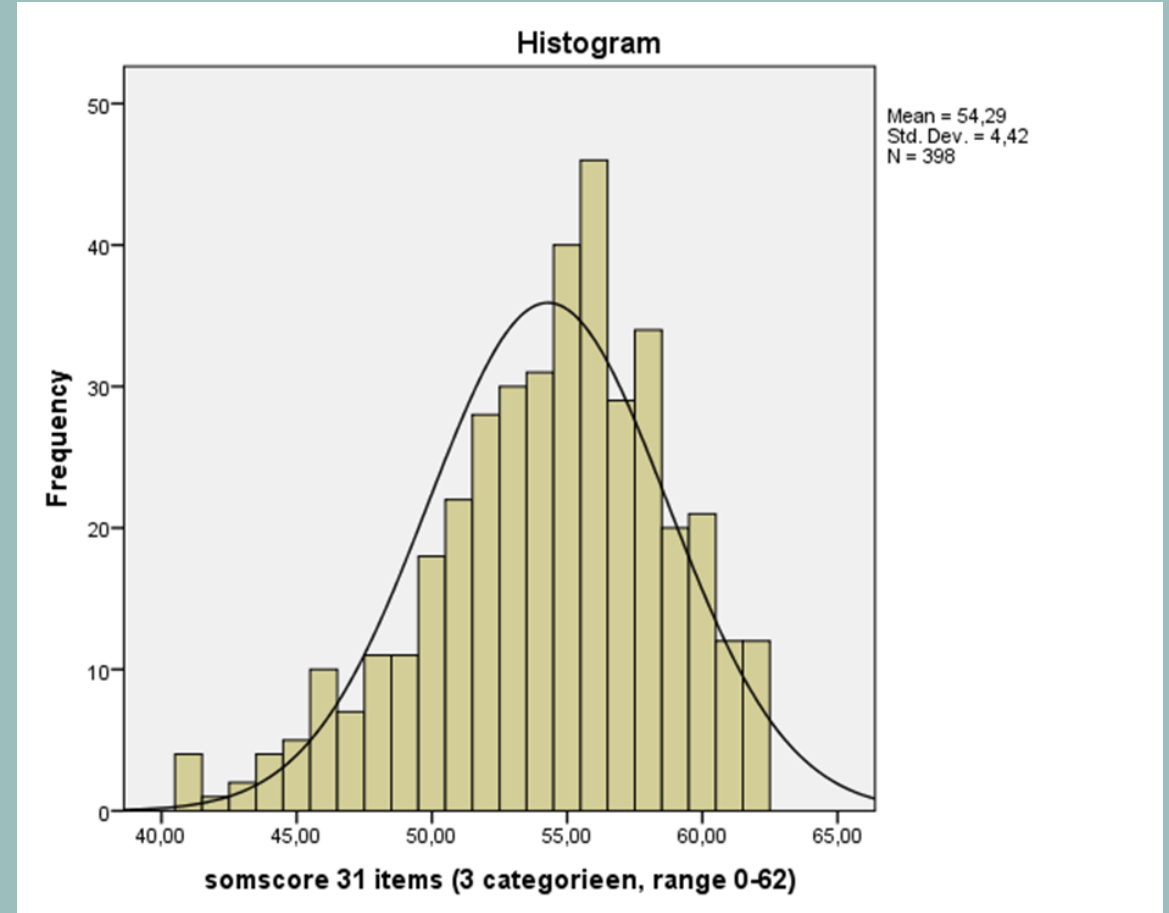
Attitude & perceptie

31 stellingen

Somscore

3 groepen vrijwilligers

- Excellent
- Gemiddeld
- Onvoldoende



# ERVARINGSMOMENT NARRATIEVE KWALITEIT

- Lees de verhalen en streep aan wat u aanspreekt
- Houd de match/mismatch in uw achterhoofd
- Bespreek met 3 mensen in een groepje wat u opviel



# THEMA'S IN HET 'ER ZIJN'...



# PLENAIRE UITWISSELING & VERVOLG

Vragen?

Feedback?

Vervolg – pilots Zicht op Er Zijn

Uitkomsten

Interactie professionals & vrijwilligers

HARTELIJKE DANK  
VOOR UW  
AANDACHT....

---



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

# BOODSCHAP OM MEE TE NEMEN:

kwaliteitsbeoordeling professional

≠

kwaliteitsbeoordeling vrijwilliger

Vragen of opmerkingen?

[a.goossensen@uvh.nl](mailto:a.goossensen@uvh.nl)

[a.stoffer@iknl.nl](mailto:a.stoffer@iknl.nl)