



# *“Van papier naar praktijk”*

*Manon Boddaert, arts palliatieve geneeskunde  
Medisch adviseur IKNL*



#kwaliteitskaderpznl



# Belangenclausule spreker

**(potentiële) belangenverstrengeling:**

**Geen**





*“He who works with his hands is a laborer.*

*He who works with his hands and his head is a craftsman.*

*He who works with his hands and his head and his heart is an artist.”*

*Franciscus van Assissi*





# De essenties



# Verwachtingen van de patiënt en diens naasten

‘Ik wil dat de juiste zorgverleners op het juiste moment op de hoogte zijn van mijn waarden, wensen en behoeften’

‘Ik wil dat voor mij belangrijke personen ondersteund en betrokken worden bij mijn zorg’

‘Ik wil kunnen rekenen op passende ondersteuning bij klachten op lichamelijk, emotioneel, sociaal en geestelijk gebied’

‘ik wil, indien nodig, kunnen beschikken over passende extra ondersteuning en diensten’



‘Ik wil kunnen sterven op mijn plek van voorkeur met voor mij passende zorg’

‘Ik wil zo lang mogelijk betrokken worden bij - en regie hebben over - belangrijke beslissingen m.b.t. mijn ziekte en zorg’

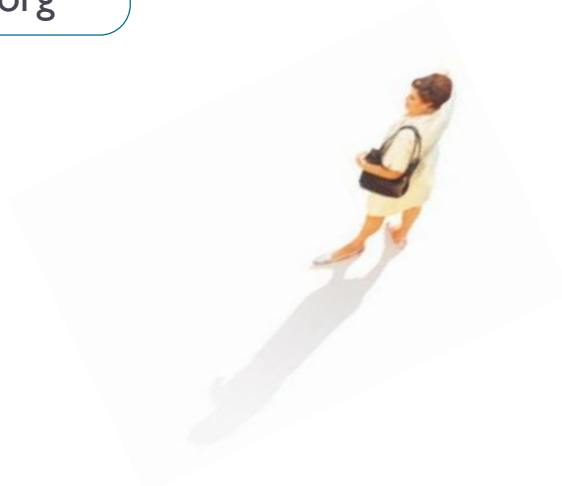
‘Ik wil goede kwaliteit van zorg ontvangen verleend door deskundige en evenwichtige zorgverleners’

# Wensen, waarden en behoeften bekend

'Ik wil dat de juiste zorgverleners op het juiste moment op de hoogte zijn van mijn waarden, wensen en behoeften'

'Ik wil dat voor mij belangrijke personen ondersteun en betrokken worden bij mijn zorg'

'Ik wil zo lang mogelijk betrokken worden bij - en regie hebben over - belangrijke beslissingen m.b.t. mijn ziekte en zorg'



# Antwoorden kwaliteitskader

DOMEIN 1: kernwaarden en principes

DOMEIN 2: structuur en proces



DOMEIN 3: fysieke dimensie

DOMEIN 4: psychische dimensie

DOMEIN 5: sociale dimensie

DOMEIN 6: spirituele dimensie

DOMEIN 7: stervensfase

DOMEIN 8: verlies en rouw

DOMEIN 9: cultuur

DOMEIN 10: ethisch en juridisch

2.1 markering

2.2 gezamenlijke besluitvorming

2.3 proactieve zorgplanning

2.4 individueel zorgplan

2.5 interdisciplinaire zorg

2.6 mantelzorg

2.7 coördinatie en continuïteit

2.8 netwerk

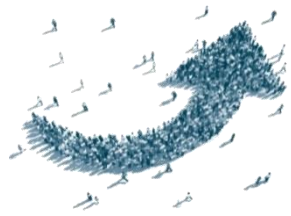
2.9 deskundigheid

2.10 kwaliteit en onderzoek



# Essenties

- Wensen, waarden en behoeften bekend
  - 2.1 markering
  - 2.2 gezamenlijke besluitvorming
  - 2.3 proactieve zorgplanning
- Sterven op plek van voorkeur met passende zorg
  - 2.4 individueel zorgplan
  - 2.7 coördinatie en continuïteit
- Symptoomlast op 4 dimensies goed ondersteund
  - 2.9 deskundigheid
  - Effectieve communicatie
  - persoonlijke balans



# De eerste stappen naar implementatie



## **Slides rond implementatie**

*De slides rond implementatie in deze presentatie riepen vragen op. De bedoeling van Manon Boddaert was om suggesties te doen over hoe de essenties uit het kwaliteitskader in praktijk kunnen worden gebracht. Dit deed zij aan de hand van een theoretisch model over implementatie. De aanpak voor het in praktijk brengen van het kwaliteitskader is nog volop in ontwikkeling. Vanzelfsprekend wordt dit met en voor 'het veld' gedaan.*



# Strategisch niveau - afstemmen



# Strategisch niveau - afstemmen



Federatie  
Medisch  
Specialisten



n  
hg



voor verantwoorde  
medische zorg



Patiëntenfederatie  
Nederland  
samen de zorg beter maken



palliactief



specialisten in  
ouderengeneeskunde



v  
&  
v  
n



Landelijke Huisartsen Vereniging



mezzo

TICHTING FIBULA



PaTZ  
PALLIATIEVE  
THUISZORG



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



SONCOS

Stichting Oncologische Samenwerking



Nederlandse Vereniging  
Psychosociale Oncologie

EPZ



Leven tot het einde!



ZonMw



NEDERLANDSE FEDERATIE VAN  
UNIVERSITAIR MEDISCHE CENTRA



Vereniging van  
Geestelijk Verzorgers



Vrijwilligers Palli-  
Terminale Zorg  
Nederland

Associatie Hospicezorg  
Nederland



Zorginstituut Nederland



organisatie van zorgondernemers



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



stz  
ziekenhuizen



SAZ



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



Nederlandse  
Zorgautoriteit

# Rondom 'het bed' – aan de slag







**“Met handen, hoofd en hart samen aan de slag!”**



#kwaliteitskaderpznl