

Algemene leveringsvoorwaarden van Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)

Artikel 1: Definities

In deze Algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

<i>Wederpartij:</i>	de wederpartij van IKNL, waaronder begrepen - doch niet uitsluitend - (Raden van Bestuur van) ziekenhuizen, medische professionals, wetenschappelijke verenigingen, zorgverzekeraars, en (overkoepelende) organisaties gericht op oncologische en palliatieve zorg, niet zijnde consument.
<i>Databank:</i>	een verzameling van werken, Gegevens of andere zelfstandige elementen die door IKNL systematisch geordend zijn en die afzonderlijk toegankelijk zijn. Hieronder wordt tevens begrepen de NKR, welke door IKNL in stand wordt gehouden.
<i>Deelnemer:</i>	de persoon die zich, al dan niet via Wederpartij, heeft opgegeven voor deelname aan een door IKNL verzorgde Opleiding.
<i>Diensten:</i>	diensten die in opdracht van en/of ten behoeve van Wederpartij door IKNL worden verricht, zoals onder meer adviesdiensten (waaronder begrepen (proces)begeleiding, projectmanagement, bemiddeling, rapportering en implementatie), Opleidingen (waaronder begrepen cursussen en trainingen), (ondersteuning bij) Onderzoek, validatie (kwaliteitscontroles) en registratie, analyse en management van Gegevens.
<i>Gegevens:</i>	door IKNL verzamelde en verwerkte gegevens al dan niet vastgelegd in Databanken, waaronder begrepen de NKR. Onder Gegevens worden mede begrepen de (aanvullende) verzamelde en verwerkte gegevens ten behoeve van specifieke aanvragen of langdurige registratie, evenals alle eventueel daarbij behorende updates.
<i>IKNL:</i>	de Stichting Integraal Kankercentrum Nederland, statutair gevestigd te Utrecht, inclusief al haar huidige en toekomstige nevenvestigingen. Hieronder worden tevens begrepen de werknemers van IKNL en door IKNL ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
<i>Intellectuele eigendomsrechten:</i>	alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder – maar niet daartoe beperkt – het merkenrecht, het auteursrecht en het databankenrecht.
<i>Nederlandse Kankerregistratie (NKR):</i>	de landelijke systematische verzameling van Gegevens betreffende alle onder de bevolking voorkomende kanker die door IKNL in stand wordt gehouden.
<i>Offerte:</i>	het schriftelijke aanbod van IKNL op een aanvraag van Wederpartij, om tegen een bepaalde prijs een bepaald(e) Dienst en/of Product te leveren.
<i>Onderzoek:</i>	werkzaamheden gericht op Gegevensverzameling en analyse al dan niet in bewerkte vorm in rapporten of (gekoppelde) Databank vastgelegd.
<i>Opleiding:</i>	alle door of namens IKNL verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen daarvan, (mede) aangeduid met de term 'in-company' of 'open'. Onder 'in-company' wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor Wederpartij en in besloten kring voor een door Wederpartij aan te wijzen (groep van) Deelnemers wordt verzorgd. Onder 'open' wordt verstaan een opleiding, waaronder een symposium, waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.
<i>Overeenkomst:</i>	het geheel aan afspraken tussen IKNL en Wederpartij, waarbij IKNL zich verplicht tot het leveren van een of meer Product(en) en/of Dienst(en), tegen betaling door Wederpartij van de daarvoor geldende vergoeding.

<i>Partijen:</i>	IKNL en Wederpartij met wie IKNL de Overeenkomst heeft gesloten.
<i>Product:</i>	een product dat door IKNL aan Wederpartij wordt geleverd, zoals onder meer Richtlijnen, producten die de organisatie en inhoud van oncologische en palliatieve zorg ondersteunen, onderzoeksrapporten en specifieke Gegevens(registratie).
<i>Richtlijn:</i>	een aanbeveling gericht op het verbeteren van de kwaliteit en/of doelmatigheid van (oncologische- en palliatieve) zorg, berustend op systematische samenvattingen van wetenschappelijk onderzoek en afwegingen van voor- en nadelen van de verschillende zorgopties, aangevuld met expertise en ervaringen van zorgprofessionals en zorggebruikers.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1 Op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen IKNL, direct dan wel indirect via door IKNL ingeschakelde derden, en Wederpartij, zijn – en uitsluitend – deze Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Andere inkoop- of andere (van deze Algemene leveringsvoorwaarden afwijkende) voorwaarden en voorwaarden van de Wederpartij gelden niet en wijst IKNL van de hand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en IKNL tevens schriftelijk gehele of gedeeltelijke terzijdestelling van deze Algemene leveringsvoorwaarden heeft bevestigd.
- 2 Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde of aanvullende of vervolgende Overeenkomsten.
- 3 Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Wederpartij, voor de uitvoering waarvan door Wederpartij derden worden betrokken.
- 4 Indien deze Algemene leveringsvoorwaarden tussentijds worden gewijzigd, zal de gewijzigde versie, na het moment van de inwerkingtreding van die wijziging, deel uitmaken van elke nadien tot stand gekomen Offerte en Overeenkomst.
- 5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - deze Algemene leveringsvoorwaarden;
 - de Gedragscode(s).

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

- 1 Wederpartij draagt zorg voor tijdig verstrekken van alle gegevens – documenten, informatie en contacten e.d. - waarvan IKNL aangeeft danwel waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Voor IKNL overeengekomen uitvoeringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat deze gegevens aan IKNL ter beschikking zijn gesteld.
- 2 Indien de onder lid 1 genoemde gegevens niet juist of onvolledig zijn danwel niet tijdig aan IKNL zijn verstrekt, is IKNL niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg daarvan. IKNL heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende schade of extra kosten volgens het dan gebruikelijke tarief in rekening te brengen.
- 3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst door IKNL werkzaamheden worden verricht op locatie van Wederpartij of op een door Wederpartij aangewezen locatie, verplicht Wederpartij zich er toe zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde hulp, materialen, informatie, (elektronische) systemen en faciliteiten kosteloos aan IKNL ter beschikking worden gesteld en dat de uitvoering van de Overeenkomst plaats kan vinden in een veilige en gezonde werkomgeving zoals deze verplichting van Wederpartij ook ten opzichte van haar eigen werknemer geldt.
- 4 Indien in de Overeenkomst een uitvoeringstermijn is overeengekomen dan geldt deze niet als een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Wederpartij eerst IKNL schriftelijk in gebreke te stellen, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.
- 5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan IKNL de uitvoering van die onderdelen die behoren tot een volgende fase opschorten, totdat Wederpartij de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk (dan wel iedere andere wijze tussen Partijen overeengekomen) heeft goedgekeurd.
- 6 Voor zover dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig is, heeft IKNL het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Dit zal in overleg met de Wederpartij zijn teneinde de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
- 7 Wederpartij aanvaardt dat de (tijds)planning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds besluiten de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst te wijzigen.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

- 1 Alle door IKNL gehanteerde prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2 IKNL is gerechtigd om – zonder voorgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder jaar het overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS relevante verstrekte percentage van de inflatie van het voorgaande jaar. Het CBS Dienstenprijs index CPA 2008 categorie 'Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische diensten' geldt hierbij als uitgangspunt.
- 3 Indien de in artikel 3 lid 7 genoemde wijzigingen leiden tot meerwerk, zal IKNL dit aanvullend aan Wederpartij in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst aan IKNL kan worden toegerekend.

Artikel 5: Betaling

- 1 Betaling van de factuur door Wederpartij dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door IKNL aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 De betalingstermijn als bedoeld in lid 1 betreft een fatale termijn. Indien Wederpartij niet binnen de daartoe gestelde termijn zorg draagt voor betaling van de factuur, is Wederpartij vanaf de vervaldatum zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is IKNL gerechtigd om vanaf dat moment vertragsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3 Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IKNL verschuldigde.
- 4 Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan IKNL te melden.

Artikel 6: Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die IKNL of Wederpartij niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van IKNL respectievelijk Wederpartij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van IKNL respectievelijk Wederpartij komt.
- 2 In geval van tijdelijke overmacht bij IKNL, is IKNL gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 3 In geval van blijvende overmacht, waaronder begrepen een omstandigheid waarop IKNL respectievelijk Wederpartij geen invloed heeft of redelijkerwijs kan hebben en die de levering van het(de) Product(en) of Dienst(en) onmogelijk maakt, is IKNL respectievelijk Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij IKNL kan Wederpartij geen vergoeding van de door hem geleden schade van IKNL vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 4 Voor zover een deel dat door IKNL al is nagekomen, zelfstandige waarde toekomt, kan IKNL dat deel separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt IKNL zich alle met de Overeenkomst samenhangende en daaruit voortvloeiende Intellectuele eigendomsrechten voor en strekt de Overeenkomst niet tot overdracht van deze bij IKNL berustende rechten.
- 2 Voor zover de in dit artikel 7 lid 1 genoemde rechten bij Wederpartij (zullen) berusten, worden deze rechten bij het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij aan IKNL overgedragen. Voor zover voor die overdracht een nadere akte is vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden verleent Wederpartij aan IKNL een onherroepelijke volmacht om de benodigde akte op te maken en namens Wederpartij te ondertekenen en de nodige formaliteiten mede namens Wederpartij te vervullen. Dit onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van IKNL aan de overdracht van deze rechten (verdere) medewerking te verlenen zonder dat Wederpartij daarbij nadere voorwaarden kan stellen.
- 3 Voor zover een door IKNL te leveren Dienst ziet op de registratie van Gegevens ten behoeve van Wederpartij, welke Gegevens niet reeds beschikbaar zijn in de NKR en welke Gegevens worden opgenomen in een reeds bestaande dan wel nieuw te creëren database van Wederpartij, zal IKNL een gebruiksrecht ten aanzien van die Gegevens verleend worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4 Wederpartij garandeert dat hij de Intellectuele Eigendomsrechten ingevolge artikel 7 lid 2 en 3 vrij en onbezwaard en onbelemmerd aan IKNL overdraagt respectievelijk dat het gebruik ervan niet anderszins onrechtmatig is jegens derden. Wederpartij vrijwaart IKNL hierbij volledig ten aanzien van alle schade en kosten die direct of indirect voortvloeien uit aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 1 De totale aansprakelijkheid van IKNL voor enige schade is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat Product of die Dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst

is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar.

- 2 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van IKNL aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 3 De totale aansprakelijkheid van IKNL zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van IKNL wordt uitgekeerd.
- 4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IKNL (leidinggevend en ondergeschikten daaronder begrepen).
- 5 IKNL is voorts niet aansprakelijk voor door Wederpartij dan wel door derden geleden schade welke is ontstaan als gevolg van een onjuist en/of ondeskundig gebruik door Wederpartij of derden van door IKNL geleverde Producten en Diensten.
- 6 IKNL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Wederpartij of Deelnemer bij een Opleiding.
- 7 IKNL zal bij het inschakelen van derden waar mogelijk tevoren overleg plegen met Wederpartij en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IKNL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, onzorgvuldigheden of andere onrechtmatige gedragingen van deze derde. Voor zover de ingeschakelde derde zijn/haar aansprakelijkheid wenst te beperken, is IKNL bevoegd om deze beperking van de aansprakelijkheid mede namens Wederpartij te aanvaarden, althans om deze aan Wederpartij tegen te werpen.
- 8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijke meldt aan IKNL.
- 9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens IKNL en de door IKNL bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9: Ontbinding van de Overeenkomst

- 1 Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving na een schriftelijke deugdelijke ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting
 - de andere Partij in strijd handelt met de geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht ingevolge de Overeenkomst heeft geschonden;
 - (aan) de andere Partij al dan niet (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot toepassing van een schuldsanering indient of onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - de andere Partij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt, of anderszins liquideert, of zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst op basis van een van de in lid 1 genoemde gronden, zijn alle door Wederpartij aan IKNL verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 3 Indien de ontbinding van de Overeenkomst aan Wederpartij toerekenbaar is, dient Wederpartij de schade te vergoeden aan IKNL waaronder begrepen de kosten die direct dan wel indirect door de ontbinding van de Overeenkomst zijn ontstaan.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiend tussen Partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 11: Slotbepalingen

- 1 Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IKNL, zijn rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen.
- 2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overige in deze Algemene leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde

bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

- 3 Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. De laatste gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst is steeds van toepassing.

Aanvullende bepalingen ten aanzien van Opleidingen

Voor Opleidingen gelden naast artikel 1 tot en met 11 van de Algemene Voorwaarden van IKNL de volgende aanvullende voorwaarden.

Artikel 12: Inhoud Opleiding

Het programma van een Opleiding alsmede locatie, tijdstip en andere specifieke informatie staat beschreven in de meest recente folder of ander voorlichtingsmateriaal van IKNL dan wel in de specifiek ten behoeve van Wederpartij opgestelde Offerte. IKNL behoudt zich het recht voor wijzigingen in de Opleiding aan te brengen. IKNL zal Wederpartij daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 13: Betaling

Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op een door IKNL te verzorgen Opleiding ontvangt Wederpartij en/of Deelnemer voor aanvang van de Opleiding een factuur met daarop het verschuldigde bedrag vermeld. Dit bedrag dient voor aanvang van de Opleiding op de op de factuur vermelde bankrekening van IKNL te zijn bijgeschreven.

Artikel 14: Annulering

- 1 Annulering door Wederpartij of Deelnemer van (deelname aan) een Opleiding dient schriftelijk te geschieden. Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door Wederpartij of Deelnemer zonder tijdige annulering ingevolge dit artikel is Wederpartij of Deelnemer gedeeltelijke of volledige vergoeding van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 2 Voor in-company Opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de Opleiding of het materiaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan vier weken voor de startdatum 20 % van de vergoeding voor de in-company Opleiding in rekening gebracht. Vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de in-company Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de in-company Opleiding wordt geannuleerd.
- 3 Voor open Opleidingen kan Deelnemer of Wederpartij kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang van de open Opleiding. Vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de open Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de open Opleiding wordt geannuleerd.
- 4 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Opleiding heeft IKNL altijd het recht de Opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade.